

Муниципальное образование Серовский городской округ

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

 средняя общеобразовательная школа с. Андриановичи

**Показатели, характеризующие критерии оценки качества образовательной деятельности МБОУ СОШ с.Андриановичи**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Показатели | Единица измерения (значение показателя) |
| **1** | **Показатели, характеризующие критерии оценки качества образовательной деятельности, касающиеся открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникативной сети Интернет, в том числе на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» | 6 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» | 9 |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8 |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 8 |
| **2** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 5 |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 7 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися <\*\*> | 7 |
| 2.4 | Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности по дополнительным программам <\*\*> | - |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 7 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 4 |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 4 |
| **3** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников** |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 85% |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 75% |
| 4 | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации,осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности** |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 75% |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 75% |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 70% |

<\*\*> Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.

**План мероприятий**

**по улучшению качества работы МБОУ СОШ с.Андриановичи**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Основание реализации****(результат независимой оценки качества** | **Срок реализации** | **Ответственный** | **результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения** |
| 1 | Приобретение мультимедийного оборудования в основную школу (2 комплекта) | По результатам независимой оценки качества образования в ОО | 2016-2017 учебный год | Директор школы |  |  |
| 2 | Введение в штатное расписание должности «Социальный педагог» (0,5 ст.) | По результатам независимой оценки качества образования в ОО | 2015-2016 учебный год (2 полугодие) | Директор школы |  |  |
| 3 | Дополнение информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на сайте школы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» | По результатам независимой оценки качества образования в ОО | 2015-2016 учебный годноябрь | Ответственный за работу со школьным сайтом |  |  |